

# ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ



Η εταιρεία **MOURATIDIS A.E.**,  
μέσω της βασικής δραστηριότητας:  
Κατασκευές από αλουμίνιο,

πραγματοποιεί το όραμα και την αποστολή της μέσα από επαγγελματική δουλειά, ανάπτυξη και καινοτομία υπηρεσιών, μεθόδων και διαδικασιών στις εργασίες, προκειμένου να καλύψει τις ανάγκες των πελατών της.

Στόχος της εταιρείας μας είναι η ποιότητα, δηλαδή η παροχή υπηρεσιών σε υψηλά επαγγελματικό επίπεδο, καθώς και ο σεβασμός των πελατών και των απαιτήσεών τους, με τον καλύτερο δυνατό τρόπο. Λόγω της ανάγκης για συνεχή βελτίωση και ανύψωση της ποιότητας σε υψηλότερο επίπεδο, η εταιρεία MOURATIDIS A.E. αναλαμβάνει να λειτουργεί σύμφωνα με αυτό το διεθνές πρότυπο.

Για την εφαρμογή των προτύπων, η διοίκηση, όπως και όλοι οι εργαζόμενοι, δεσμεύεται να ανταποκρίνεται στις ανάγκες και τις απαιτήσεις των πελατών έγκαιρα, αξιόπιστα και υπεύθυνα, τηρώντας πλήρως τους απαραίτητους νόμους και κανονισμούς. Σύμφωνα με την αποστολή και τους στόχους μας:

- ◆ Έχουμε υιοθετήσει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 9001: 2015, το οποίο εφαρμόζεται σε όλους τους επιχειρηματικούς τομείς της εταιρείας μας.
- ◆ Παρέχουμε τους απαραίτητους πόρους για την εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας: αποκτηθείσα γνώση και εμπειρία, κατάλληλα εκπαιδευμένους εργαζόμενους και τους απαραίτητους υλικούς πόρους.
- ◆ Χτίζουμε συνεργασίες με προμηθευτές μέσω αμοιβαίας εμπιστοσύνης, σαφούς και ανοιχτής επικοινωνίας.
- ◆ Χτίζουμε δίκαιες σχέσεις με τους πελάτες μας, τηρώντας τους συμφωνημένους όρους παράδοσης, καθώς και όλες τις απαιτήσεις τους, προκειμένου να ανταποκριθούμε σε όλες τις προσδοκίες τους.
- ◆ Επενδύουμε στη συνεχή βελτίωση, ενημέρωση και εκπαίδευση των εργαζομένων μας, ώστε να ανταποκρίνονται και να καλύπτονται οι απαιτήσεις όλων των πελατών της εταιρείας.
- ◆ Θέτουμε ποιοτικούς στόχους και ελέγχουμε τον βαθμό επίτευξής τους, μέσα από το σύστημα εργασίας μας, εντός συγκεκριμένων χρονικών ορίων. Ταυτόχρονα παρακολουθούμε, μετράμε και αξιολογούμε πιθανές κρίσιμες παραμέτρους, προκειμένου να διασφαλίσουμε την ποιότητα των υπηρεσιών μας.
- ◆ Η ικανοποίηση των αναγκών των πελατών μας, η αύξηση της ποιότητας πάνω από τις προσδοκίες τους και η συνεχής βελτίωση της αποτελεσματικότητας του συστήματος διαχείρισης ποιότητας, είναι η κατευθυντήρια αρχή για την περαιτέρω επιτυχημένη δουλειά και πρόοδο της εταιρείας MOURATIDIS A.E.

Θεσσαλονίκη 10 Ιανουαρίου 2025